

KensingtonWorks™

Pro VC Ofte Stillede Spørgsmål

- 1 **Hvilke mødeapplikationer understøtter den nye videokonferencekategori?**

Denne nye videokonferencekategori understøtter på nuværende tidspunkt Microsoft Teams og Zoom. Dog fungerer visse genvejsfunktioner ikke som standard, hvis mødeapplikationen ikke understøtter genvejsindstillingen.
- 2 **Skal jeg vælge en bestemt mødeapplikation, når jeg tildeler genvejsfunktioner i forhold til den nye videokonferencekategori?**

Nej. Indstillingerne vil automatisk gælde for både Microsoft Teams og Zoom.
- 3 **Hvad nu, hvis jeg tidligere har indstillet funktioner i Microsoft Teams og Zoom?**

De indstillinger, du tidligere har angivet for Teams og Zoom, vil få forrang.
- 4 **Kan jeg tildele genvejsindstillinger, der på nuværende tidspunkt ikke er på listen under Videokonference?**

Ja, så længe genvejen understøttes af mødeapplikationen. Følg nedenstående:

 1. Find genvejstastkombinationen for den funktion, du vil anvende.
 2. Vælg mødeapplikationen på listen over applikationer.
 3. Gå til Knapper => Mus og tastatur => Tastaturgenveje
 4. Indtast tastekombinationen for genvejen, og navngiv den.
- 5 **Hvor finder jeg mine skærbilledfiler?**

Skærbilledfiler lagres under "Picture\Kensington\". Alternativt kan du klikke på meddelelsen for skærbilleder og åbne mappen direkte.
- 6 **Hvis jeg under et møde bruger andre applikationer samtidigt – f.eks. PowerPoint eller Outlook, fungerer genvejsfunktionerne for Microsoft Teams/Zoom så stadig?**

Hvis du har tilpasningsindstillinger for de applikationer, du bruger samtidigt (f.eks. PowerPoint eller Outlook), og vinduet for de pågældende applikationer er i fokus (Microsoft Teams- eller Zoom-vinduet er minimeret), så implementeres indstillingerne for disse applikationer.

7

Hvorfor kan jeg ikke bruge videokonferencegenvejene for Cisco Webex?

På nuværende tidspunkt understøtter genvejene for videokonferencekategorien kun Microsoft Teams og Zoom.

8

Kan jeg bruge videokonferencefunktioner for andre mødeplatforme, som f.eks. Google Meet?

På nuværende tidspunkt understøtter genvejene for videokonferencekategorien kun Microsoft Teams og Zoom. Hvis du vil bruge genveje for Google Meet, skal du følge disse trin:

1. Find genvejstastkombinationen for den funktion, du vil anvende.
 2. Vælg Google Meet på listen over applikationer.
 3. Gå til Knapper => Mus og tastatur => Tastaturgenveje
 4. Indtast tastekombinationen for genvejen, og navngiv den.
-

9

Hvorfor fungerer min genvej ikke, når jeg forsøger at besvare eller afvise et indkommende opkald fra Zoom?

Under både Windows og macOS har Zoom ikke en genvejstastkombination, der er tilgængelig for "Besvar indkommende opkald" og "Afvise indkommende opkald".

10

Hvorfor kan jeg ikke afslutte et møde i Zoom ved at trykke på den tildelte genvej "Afslut møde"?

Som standard har Zoom for macOS ikke en genvejstastkombination tilgængelig for "Afslut møde".

Kompatibilitetsdiagram

Windows:

	Microsoft Teams	Zoom
Slå lyd fra/Slå lyd til	Klar	Klar
Kamera til/Kamera fra	Klar	Klar
Del indhold/Stop deling	Klar	Klar
Besvar opkald/Afvis opkald	Klar	Understøttes ikke (meddelelse vises på skærmen)
Afslut møde	Klar	Klar
Skærbillede gemt	Klar	

MAC:

	Microsoft Teams	Zoom
Slå lyd fra/Slå lyd til	Klar	Klar
Kamera til/Kamera fra	Klar	Klar
Del indhold/Stop deling	Klar	Klar
Besvar opkald/Afvis opkald	Klar	Understøttes ikke (meddelelse vises på skærmen)
Afslut møde	Klar	Understøttes ikke (meddelelse vises på skærmen)
Skærbillede gemt	Klar	



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington and the ACCO name and design are registered trademarks of ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is a trademark of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. All rights reserved. K21-3889-DA

FOR MORE INFORMATION CONTACT: 1-855-692-0054 | sales@kensington.com

Kensington
The Professionals' Choice™